



# Cooperativa de Ahorro y Crédito de Barranquitas

## Credicentro Coop

### Institution Privacy Policy

At Credicentro Coop (Credicentro), we value the confidence our clients have on us. For this reason, we would like to inform about our Privacy Policy. The information that is considered private includes: your name, address, account numbers, social security, telephone, statements, account balances, transaction history, debit, and credit cards, also your payment capacity and credit history. The protection we offer to private information includes our share account owners and actual clients, also those that are no longer with the institution. The following are the principals that cover our privacy policy.

#### Recognizing Privacy Expectations

At Credicentro we firmly believe in confidentiality and protection of all personal and financial information for all our clients, for wish we have established such protection as a basic responsibility in our institution, also recognizing the right of all person that their information be kept private and safe.

#### Gathering Information

Credicentro Coop gathers information 1) that you have given us in applications 2) transactions made by you 3) given to us by third parties, such as workplace 4) other such as credit agencies.

#### Restrictions Sharing Financial Information

Credicentro does not share with institutions or external entities private information of our clients, unless the following circumstances occur: 1) you request or authorize 2) information is given to complete transaction initiated by you 3) the information is requested by a recognized credit agency or 4) sharing the information is permitted by law for example: judicial requirement subpoena, fraud investigations or legal requirement of or regulators. Also, additional exception and as permitted by law, we could also share information to companies that will provide a product or service that will benefit our client. When in occasions we decide to share information, only when necessary to obtain purpose mentioned above. We will require these companies by contract to maintain strict confidentiality of the information, and limit utilization only for purposes needed. We will not use or share internal or external personal medical information, only to insurance companies, which will be informed to client when information is obtained. Also, Credicentro will not provide personal information or account information to

other entities for independent tele-marketing or direct marketing by mail of products or services nonfinancial offered by these.

#### Integrity of Information

Credicentro has established internal procedures to assure that financial information is correct, actual, and complete by industry standards. If you understand that our records have incorrect or false information, please notify Credicentro. This will be investigated and corrected as soon as possible.

#### Personnel Limitations Accessing Information

Employees and officials at Credicentro are obligated to comply with dispositions of code of ethics and institutional conduct that establishes information of our clients private, confidential and privileged and will only be used to provide available service of excellence the is needed. The access by human resource to personal information of clients is limited to those who have institutional reasons to know them. Giving information is a violation to the policy which implicates impositions to disciplinary actions.

#### Established Security Matters

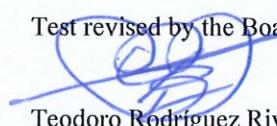
Credicentro protects your information according to security procedures and standards recognized in our policy and by law. Our system of information is found in safe surroundings that will prevent access by third persons. Our employees are trained to comprehend and comply with our safety measures.

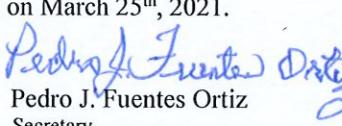
#### Claims

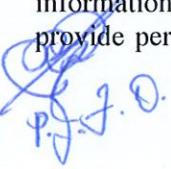
If you have any question or doubts regarding our privacy policy or have a claim, you can contact us by e-mail [info@credicentrocoop.com](mailto:info@credicentrocoop.com) or call by phone 787-857-3500. You can also write to our address: **Credicentro Coop**

**PO Box 686  
Barranquitas, P.R. 00794**

Test revised by the Board of Directors on March 25<sup>th</sup>, 2021.

  
Teodoro Rodriguez Rivera  
President  
Board of Directors

  
Pedro J. Fuentes Ortiz  
Secretary  
Board of Directors

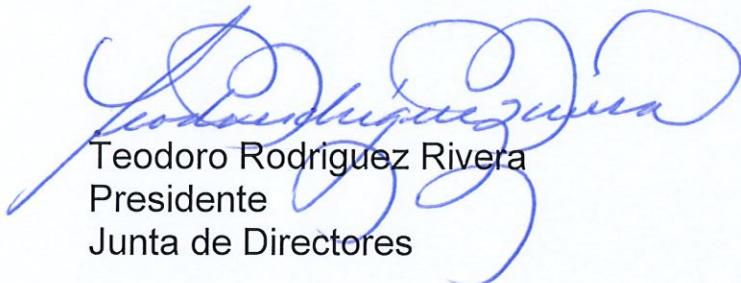
  
P.J.O.

COOPERATIVA de AHORRO y CRÉDITO de BARRANQUITAS

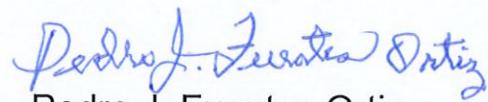
CREDICENTRO-COOP

**Política Institucional de Privacidad**

CERTIFICAMOS QUE LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD FUE REVISADA POR LA JUNTA DE DIRECTORES DE CREDICENTRO COOP EN SESION DEBIDAMENTE CONVOCADA Y CELEBRADA EN 25 DE MARZO DE 2021.



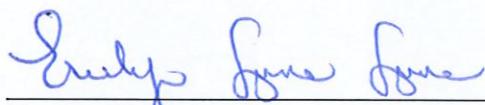
Teodoro Rodriguez Rivera  
Presidente  
Junta de Directores



Pedro J. Fuentes Ortiz  
Secretario  
Junta de Directores

**NOTIFICACION**

Yo, Evelyn Luna Luna, Secretaria Ejecutiva de la Junta de Directores de CREDICENTRO-COOP, por la presente certifico que el original de este documento se encuentra archivado en las oficinas de la Junta de Directores bajo mi custodia. Copia certificada de dicho original fue remitida a la Oficina del Presidente Ejecutivo para su conocimiento e implantación. Para que así conste firmo la presente hoy, 26 de marzo de 2021.



Evelyn Luna Luna  
Secretaria Ejecutiva

**IMPLANTACIÓN**

Yo, Miguel A. Ortiz Santos, Presidente Ejecutivo de Credicentro, certifico que esta Política fue implantada por la Gerencia de esta institución y que copia fiel y exacta del texto aprobado fue remitido el día a cada uno de los funcionarios ejecutivos y empleados que deben conocer y ejecutar la misma como parte de sus funciones y responsabilidades.



Miguel Ángel Ortiz Santos  
Presidente Ejecutivo

Fecha: 26 de marzo de 2021



P.J.F.O.



COOPERATIVA de AHORRO y CRÉDITO de BARRANQUITAS  
CREDICENTRO-COOP  
Política Institucional de Privacidad

En CREDICENTROCOOP (CREDICENTRO) valoramos la confianza que en nosotros depositan nuestros socios y clientes. Por esta razón, deseamos informarle sobre nuestra Política de Privacidad de Información. La información que se considera **privada** incluye; su nombre, dirección, números de cuenta, seguro social y teléfono, historial de pagos, balances de cuentas, historial de transacciones, utilización de tarjetas de débito y/o crédito, así como también su capacidad de pago e historial de crédito. La protección que ofrecemos a la información privada incluye a nuestros socios y clientes actuales así como a los que han dejado de serlo. A continuación, los Principios que rigen nuestra Política de Privacidad:

#### **Reconocemos su Expectativa de Privacidad**

En CREDICENTRO creemos firmemente en la confidencialidad y protección de la información personal y financiera de nuestros socios y clientes, por lo que hemos establecido dicha protección como una responsabilidad básica de la empresa. Además, reconocemos el derecho de toda persona a que su información se mantenga privada y segura.

#### **Recopilación de Información**

CREDICENTROCOOP recopila información; (1) que usted nos ha provisto en solicitudes, (2) de transacciones hechas por usted, (3) que nos ofrecen terceros, tales como sus patronos y (4) de otros, como lo son las agencias de crédito.

#### **Restricciones en la Divulgación de Información Financiera:**

CREDICENTRO no comparte con instituciones o entidades externas, la información privada de nuestros clientes, a menos que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:  
(1) usted lo solicite o autorice; (2) la información se provea con el fin de ayudar a completar una transacción iniciada por usted; (3) la información es provista a una agencia de crédito reconocida; o (4) la divulgación se encuentra permitida por ley o se produce al amparo de las leyes vigentes, como por ejemplo: requerimiento judicial, subpoena, investigaciones de fraude, o requerimiento legal de nuestros reguladores. Además, como excepción adicional, y según permitido por ley, podríamos proveerle información a compañías que provean un producto o servicio que sea de beneficio para nuestros clientes. Cuando en ocasiones decidamos compartir esa información, solo será aquella necesaria para lograr los propósitos antes mencionados. Además, le requeriremos a dichas compañías, mediante contrato, que mantengan estricta confidencialidad de la información, y limiten su utilización exclusivamente a los fines para los cuales fue provista. No utilizaremos ni compartiremos, interna o externamente, información médica personalmente identificable para ningún fin diferente al reclamo de una póliza de un cliente, según le será informado al cliente al momento de obtener la información.

De igual forma, CREDICENTRO no brindará información personal o sobre su cuenta a otras entidades para propósitos de telemarketing independiente, o mercadeo directo por correo de productos o servicios no financieros ofrecidos por éstos.

#### **Integridad de la Información**

CREDICENTRO ha establecido procedimientos internos para asegurar que su información financiera es correcta, actualizada y completa, de acuerdo a los estándares de la industria. Si usted entiende que nuestros registros contienen información incorrecta o incierta, favor notificarlo a CREDICENTRO. Su inquietud será investigada y corregiremos cualquier inexactitud demostrada a la mayor brevedad posible.

#### **Limitaciones en el Acceso a Información por el Personal**

Los empleados y oficiales de CREDICENTRO se encuentran obligados a cumplir con las disposiciones del Código de Ética y las Normas de Conducta Institucional que establecen que la información de todos nuestros clientes es considerada privada, confidencial o privilegiada y que será utilizada únicamente con el propósito de proveerle el servicio de excelencia disponible que usted necesita. El acceso por el recurso humano a información personal del cliente se encuentra limitada a aquellos que tengan una razón institucional de negocios para conocerla. Su divulgación en violación a esta política implica se encuentra sujeto a la imposición de medidas disciplinarias.

#### **Medidas de Seguridad Establecidas**

CREDICENTRO protegerá su información de acuerdo a los procedimientos y estándares de seguridad reconocidos en nuestra política y en la ley. Nuestro sistema de información se encuentra localizado en un ambiente seguro que evita el acceso por terceras personas. Nuestros empleados están adiestrados para comprender y cumplir con nuestras medidas de seguridad.

#### **Reclamaciones**

Si usted tiene preguntas o dudas acerca de nuestra política de privacidad, o si tiene alguna reclamación, puede comunicarse con nosotros al correo electrónico [info@credicentrocoop.com](mailto:info@credicentrocoop.com) o al teléfono (787) 857-3500. También puede escribirnos a nuestra dirección postal.

**CREDICENTRO-COOP**  
P.O. BOX 686  
**BARRANQUITAS, P.R. 00794**

IF YOU NEED AN ENGLISH VERSION OF THIS PRIVACY POLICY, YOU MAY CALL US AT (787) 857-3500, OR E-MAIL US AT [info@credicentrocoop.com](mailto:info@credicentrocoop.com). YOU MAY ALSO WRITE TO:

**CREDICENTRO-COOP**  
P.O. BOX 686,  
**BARRANQUITAS, P.R. 00794**

*[Handwritten signature]*  
R.G.J. D.