



## POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PRIVACIDAD DE CREDICENTRO-COOP

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito en adelante, CREDICENTRO-COOP valoramos la confianza que en nosotros depositan nuestros socios y clientes. Por esta razón, deseamos informarle sobre nuestra Política de Privacidad de Información. La información que se considera **privada** incluye; su nombre, dirección, números de cuenta, seguro social y teléfono, historial de pagos, balances de cuentas, historial de transacciones, utilización de tarjetas de débito y/o crédito, así como también su capacidad de pago e historial de crédito. La protección que ofrecemos a la información privada incluye a nuestros socios y clientes actuales, así como a los que han dejado de serlo. A continuación, los Principios que rigen nuestra Política de Privacidad:

### Reconocemos su Expectativa de Privacidad.

En CREDICENTRO-COOP creemos firmemente en la confidencialidad y protección de la información personal y financiera de nuestros socios y clientes, por lo que hemos establecido dicha protección como una responsabilidad básica de la empresa. Además, reconocemos el derecho de toda persona a que su información se mantenga privada y segura.

### Recopilación de Información.

CREDICENTRO-COOP recopila información; (1) que usted nos ha provisto en solicitudes, (2) de transacciones hechas por usted, (3) que nos ofrecen terceros, tales como sus patronos y (4) de otros, como lo son las agencias de crédito.

### Restricciones en La Divulgación de Información Financiera.

CREDICENTRO-COOP **no comparte** con instituciones o entidades externas, la información privada de nuestros clientes, a menos que se produzca alguna de las siguientes circunstancias: (1) usted lo solicite o autorice; (2) la información se provea con el fin de ayudar a completar una transacción iniciada por usted; (3) la información es provista a una agencia de crédito reconocida; o (4) la divulgación se encuentra permitida por ley o se produce al amparo de la leyes vigentes, como por ejemplo: requerimiento judicial, *subpoena*, investigaciones de fraude, o requerimiento legal de nuestros reguladores. Además, como excepción adicional, y según permitido por ley, podríamos proveerle información a compañías que provean un producto o servicio que sea de beneficio para nuestros clientes.

### Reclamaciones.

Si usted tiene preguntas o dudas acerca de nuestra política de privacidad, o si tiene alguna reclamación, puede comunicarse con nosotros al correo electrónico [info@credicentrocoop.com](mailto:info@credicentrocoop.com) o teléfono 787-857-3500. También puede escribirnos a nuestra dirección postal.

**CREDICENTRO-COOP**  
**PO BOX 686**  
**BARRANQUITAS, PR 00794**

Cuando en ocasiones decidamos compartir esa información, solo será aquella necesaria para lograr los propósitos antes mencionados. Además, le requeriremos a dichas compañías, mediante contrato, que mantengan estricta confidencialidad de la información, y limiten su utilización exclusivamente a los fines para los cuales fue provista.

No utilizaremos ni compartiremos, interna o externamente, información médica personalmente identificable para ningún fin diferente al reclamo de una póliza de un cliente, según le será informado al cliente al momento de obtener la información. De igual forma, CREDICENTRO no brindará información personal o sobre su cuenta a otras entidades para propósitos de telemarketing independiente, o marketing directo por correo de productos o servicios no financieros ofrecidos por éstos.

### Integridad de la Información.

CREDICENTRO-COOP ha establecido procedimientos internos para asegurar que su información financiera es correcta, actualizada y completa, de acuerdo a los estándares de la industria. Si usted entiende que nuestros registros contienen información incorrecta o incierta, favor notificarlo a CREDICENTRO-COOP. Su inquietud será investigada y corregiremos cualquier inexactitud demostrada a la mayor brevedad posible.

### Limitaciones en el Acceso a Información por el Personal.

Los empleados y oficiales de CREDICENTRO-COOP se encuentran obligados a cumplir con las disposiciones del Código de Ética y las Normas de Conducta Institucional que establecen que la información de todos nuestros clientes es considerada privada, confidencial o privilegiada y que será utilizada únicamente con el propósito de proveerle el servicio de excelencia disponible que usted necesita. El acceso por el recurso humano a información personal del cliente se encuentra limitada a aquellos que tengan una razón institucional de negocios para conocerla. Su divulgación en violación a esta política implica se encuentra sujeto a la imposición de medidas disciplinarias.

### Medidas de Seguridad Establecidas.

CREDICENTRO-COOP protegerá su información de acuerdo con los procedimientos y estándares de seguridad reconocidos en nuestra política y en la ley. Nuestro sistema de información se encuentra localizado en un ambiente seguro que evita el acceso por terceras personas. Nuestros empleados están adiestrados para comprender y cumplir con nuestras medidas de seguridad.